

PULSO osc

Nuestros aliados



Motivación

Ante la contingencia por COVID-19, nos hemos aliado un grupo de organizaciones donantes y fortalecedoras con el objetivo de conocer la situación por la que atraviesan las organizaciones de la sociedad civil, colectivos y redes de nuestro país a través de una iniciativa llamada **PULSO osc**.

Nos motiva impulsar un diagnóstico vivo de la situación de vulnerabilidad o protección de las organizaciones, compartiendo información confiable y agregada para que el sector pueda mejorar su capacidad de toma de decisiones en tiempo difíciles.

Objetivo de la encuesta

Identificar, caracterizar y realizar un análisis situacional de los efectos y/o riesgos que ha generado la pandemia COVID-19 sobre la Sociedad Civil Organizada en México.

La encuesta permite obtener un diagnóstico situacional de la organización, calculando su nivel de vulnerabilidad frente a la pandemia.

Esta iniciativa permite visibilizar qué está pasando en organizaciones del país, a través de información confiable, generada y compartida por el mismo sector.

Información de las OSC para las OSC

Público objetivo

La encuesta está dirigida a la **Sociedad Civil Organizada** como organizaciones sin fines de lucro, colectivos, redes, movimientos:

- Pueden contestar la encuesta **todas las figuras jurídicas** como asociaciones civiles, asociaciones de beneficencia privada, institución de asistencia privada, instituciones de beneficencia privada, sociedad civil.
- También **las organizaciones de base con o sin figura jurídica**.
- Pueden contestar la encuesta las organizaciones que brindan servicios a terceros en **todas las temáticas** y sin intereses políticos.
- Está dirigida principalmente a **directores, gerentes o coordinadores de programas**. Sin embargo, puede ser contestada por cualquier persona de la organización que pueda tener acceso a la información que se describe más adelante.

Diseño del instrumento

El instrumento fue diseñado por un **equipo multidisciplinario** conformado por 13 colaboradores de las organizaciones aliadas. A través un proceso de entrevistas individuales y de la revisión de las encuestas y diagnósticos realizados, se fueron integrando las inquietudes y aportes desde las diferentes perspectivas de los aliados de PULSO osc.

También se realizó una **prueba piloto** del instrumento con un grupo de 15 organizaciones heterogéneas para mejorar el contenido y la experiencia de la encuesta.

El instrumento está diseñado de forma que se abra la **oportunidad de realizar una o más encuestas**, o estudios de seguimiento, a diferentes muestras de los participantes.

Estructura

Se diseñó un cuestionario semiestructurado, con preguntas cerradas que piden seleccionar una o más opciones de respuesta y con preguntas abiertas que solicitan la inclusión de datos numéricos o la redacción de respuestas simples.

La duración de la encuesta es variable. **Se recomienda tener la disponibilidad de tiempo y acceso a la información solicitada** para responder en aproximadamente **30 minutos**.

La encuesta se divide en **6 secciones**. Todas las secciones buscan indagar sobre los efectos y/o riesgos que la pandemia COVID-19 ha producido en las organizaciones. Estas son:

- **Información general:** datos que caracterizan a la organización que responde el cuestionario, figura jurídica, tipo de organización, estado y municipio sede, temática, servicio, ODS, cantidad de colaboradores, otros
- **Sobre el perfil de la población atendida:** descripción de la cobertura de las personas atendidas por datos socio-demográficos, de salud y otros en caso de tenerlos, acceso a derechos y principales afectaciones
- **Sobre la capacidad de operación:** descripción de la cantidad, datos de salud y afectación en los colaboradores, así como, descripción de las afectaciones en la operación y comunicación en el servicio que ofrece.
- **Sobre la capacidad de respuesta de la organización frente a la pandemia:** descripción de la adaptación de la organización a la contingencia, riesgos en la operación y acceso a servicios básicos.
- **Sobre la capacidad y sostenibilidad financiera:** descripción de la existencia y uso de los recursos financieros para la operación y para responder a la contingencia.
- **Otros efectos de la pandemia:** descripción de las afectaciones en la comunidad donde trabaja y la prospectiva a 3 meses de la organización.



Formato y periodo de recolección

La encuesta está diseñada en un formato digital al que puede accederse en el link: <https://www.tfaforms.com/4824012>

La encuesta permanecerá abierta por un periodo de 4 semanas a partir del **1 de junio**. Según la participación obtenida, se podrá acortar o extender el periodo de recolección de datos.

Privacidad de la información recopilada

Se mantendrá **privacidad a nivel de observación** (no son visibles datos de organizaciones individuales) **y también a nivel de nombre** (no son visibles los nombres de las organizaciones).

Utilidad de la información

La información agregada permitirá dar a conocer los principales desafíos, riesgos y efectos de la pandemia COVID-19 sobre la Sociedad Civil Organizada a nivel federal, por estado y por tipo temática.

A nivel individual, **se entregará un reporte diagnóstico** a cada organización que responda la encuesta, indicando sus áreas de mayor riesgo frente a la pandemia.

Resultados

Dada la valiosa información que puede generar la encuesta, tanto a nivel individual como sectorial, cada organización recibirá un número de identificación único (ID), que le permitirá comparar sus resultados con otras organizaciones por estado, por tipo de servicio y por la media nacional, siempre manteniendo la privacidad de los nombres de las organizaciones.

La información agregada, también puede ser de valor para las organizaciones, empresas, fundaciones donantes o fortalecedoras, dado que facilita la identificación de oportunidades de fortalecimiento y articulación por estados, temáticas u otros, alineando las prioridades del sector en tiempo real.

Diagnóstico de nivel de vulnerabilidad frente a la pandemia

El diagnóstico situacional permite determinar el nivel de vulnerabilidad de una organización frente a la pandemia. Para ello, se construyó un índice global de vulnerabilidad, que mide la capacidad de una organización para resistir y hacer frente a los efectos de la pandemia, así como también, la capacidad para recuperarse de ellos. A continuación, se explica brevemente cómo se realizó la construcción del índice:

- 1. Criterios de evaluación:** se estableció un conjunto de criterios de evaluación y, en su caso, se asignaron los criterios a un conjunto de categorías o dimensiones. Para el cálculo del índice, solo se tuvieron en cuenta 26 criterios agrupados en 4 categorías: el perfil de la población objetivo, la capacidad operativa, la capacidad y sostenibilidad financiera y la capacidad de respuesta frente a la pandemia.
- 2. Importancia Relativa:** se utilizó la técnica de jerarquía analítica para definir las ponderaciones numéricas que determinaron la importancia relativa de los criterios y de las categorías de evaluación.
- 3. Escala de calificación de criterios:** se determinó una escala cuantitativa de 0 a 3 puntos, de tal manera que cada criterio pudiera ser calificado así: 3 puntos cuando la respuesta a ese criterio ponía en un alto riesgo a la organización frente a la pandemia, 2 puntos cuando el riesgo era medio, 1 punto cuando el riesgo era bajo. Además, dado que las respuestas para un mismo criterio podían ser muy distintas, se diseñaron conjuntos de condicionales reales o posibles para cada criterio en la escala de 0 a 3 puntos, de esta forma, la respuesta a cada criterio se califica en dicha escala conforme al cumplimiento de uno de los conjuntos de condicionales.
- 4. Resultado final:** una vez calificados los criterios, el puntaje de cada criterio se multiplica por su importancia relativa. De tal manera, que se puede obtener un índice de vulnerabilidad por categoría o dimensión. Y la sumatoria de ellos, permite obtener el índice global de vulnerabilidad.